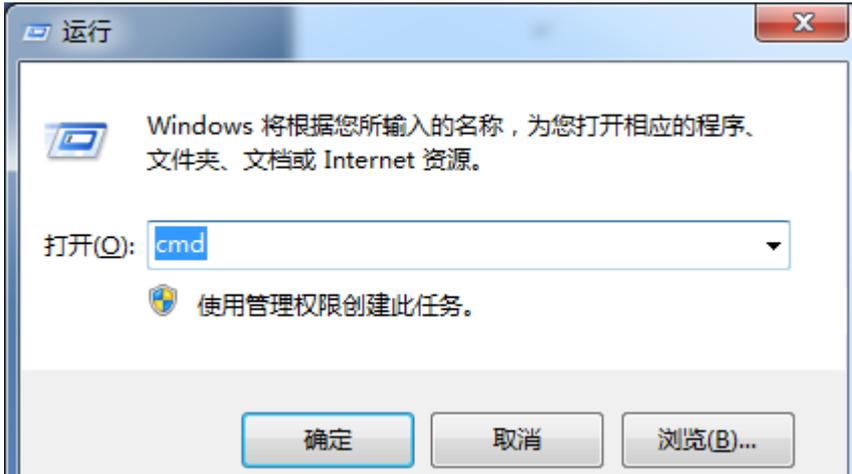


# 香港 vpn 客户自查操作手册 V1.0

1、开始→运行，输入 cmd



2、在弹出的黑屏窗口输入：ping 8.8.4.4。如果出现的是**请求超时(或 timeout)**说明不通



3、检查自身拨号光纤是否中断，输入：ping 180.76.76.76。出现图一数据则说明拨号光纤连接正常；出现图二的数据则说明**拨号光纤连接中断，请向您的拨号光纤提供商报障修复。**



图一



图二

3、拨号光纤连接正常时请做路由跟踪。输入：tracert 8.8.4.4，如果跟踪在 3 跳以内就不通了，说明我公司的 VPN 有中断，**麻烦拨打报障电话：0755-82267798**

