1、开始→运行,输入 cmd

📼 运行			-		x
	Windows 将根据您所输入的名称,为您打开相应的程序、 文件夹、文档或 Internet 资源。				
打开(0)	cmd				•
	🛞 使用管理权限创建此任务。				
		确定	取消	浏览(<u>B</u>)	•

2、在弹出的黑屏窗口输入: ping 8.8.4.4。如果出现的均是请求超时(或 timeout)说明不通



3、检查自身拨号光纤是否中断,输入: ping 180.76.76.76。出现图一数据则说明拨号光纤连接正常;出现图二的数据则说明拨号光纤连接中断,请向您的拨号光纤提供商报障修复。



图二

3、拨号光纤连接正常时请做路由跟踪。输入: tracert 8.8.4.4,如果跟踪在 3 跳以内就不通

了,说明我公司的 VPN 有中断,麻烦拨打报障电话: 0755-82267798 C:\Users\Administrator>tracert 8.8.4.4 通过最多 30 个跃点跟踪 到 google-public-dns-b.google.com [8.8.4.4] 的路由: 1 * * * 请求超时。 2 * * * 请求超时。 3 * * * 请求超时。 4 _